



Van: Stichting NIBIG Solidariteitsfonds Wkkg
Haven West 9
7731 GS Ommen

Aan: Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Meldpunt IGJ
Postbus 2518
6401DA Heerlen

Datum: 29 mei 2024

Betreft: Jaarcijfers 2023 Geschilleninstantie/uw brief d.d. 23 februari 2024

Bij brief van 26 januari 2024 stuurde ik u de jaargegevens 2023 van de Geschilleninstantie, commissie Zorgklacht en Geschil NIBIG, gevestigd in Ommen. In die brief staan de gegevens die u vraagt in uw brief van 23 februari 2024, met uitzondering van het aantal aangesloten zorgaanbieders. Dat aantal was 2503 zorgaanbieders op 31 december 2023.

Deze brieven zijn gepubliceerd op de website:
<https://nibig-geschillencommissie.nl/werkwijze/>

De uitspraken kunt u vinden op: <https://nibig-geschillencommissie.nl/uitspraken/>

Deze brief is zowel digitaal als per post (aangetekend) aan u verstuurd. Ik vertrouw er op u hiermee in aanvulling op de genoemde brief van 26 januari 2024 voldoende te hebben geïnformeerd.

L. Diepenhorst MPA

Voorzitter NIBIG Solidariteitsfonds.

Bijlage: brief d.d. 26 januari 2024.



Van: Stichting NIBIG Solidariteitsfonds Wkkgz
Haven West 9
7731 GS Ommen

Aan: Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Meldpunt IGJ
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht

Datum: 26 januari 2024
Betreft: Verslag 2023 NIBIG geschilleninstantie

Bij brief van 21 maart 2019 heeft de Minister voor Medische Zorg de NIBIG Geschilleninstantie erkend als geschilleninstantie ex artikel 18 Wkkgz. Met deze brief voldoet het NIBIG Solidariteitsfonds namens de voorzitter van de geschilleninstantie, mr. H. de Ruijter, aan het bepaalde in artikel 3, eerste lid, onder c van de Uitvoeringsregeling Wkkgz.

In het jaar 2023 zijn aan de geschilleninstantie, *Commissie Zorgklacht en Geschil NIBIG*, 3 klachten/geschillen voorgelegd, waarvan 1 geschil nu nog onderwerp van behandeling is bij de geschilleninstantie (geschil ingediend kort voor de jaarwisseling 2023-2024). De beide andere klachten zijn afgehandeld met een uitspraak van de geschilleninstantie. De uitspraken zijn aan de betrokken partijen meegedeeld. Uitspraak 1 is van 18 juli 2023 en is gepubliceerd op de website van NIBIG geschilleninstantie. Uitspraak 2 is van 14 december 2023, en is inmiddels met partijen gedeeld en eveneens gepubliceerd op de website van het NIBIG. Voor de integrale publicatie van de uitspraak verwijs ik u graag naar de website van NIBIG geschilleninstantie, onder "Uitspraken".

In het kalenderjaar 2023 zijn 3 klachten ingediend, die met inzet van de zgn. klachtenfunctionaris tot tevredenheid van klager/zorgvrager en de zorgverlener zijn opgelost. Deze klachten hebben dus niet de geschillenbehandeling door de geschillencommissie bereikt. Door NIBIG zijn de aangesloten zorgverleners ook middels publicaties gewezen op hun verplichtingen ex de Wkkgz.

Door het NIBIG is desgevraagd meerdere keren informatie gegeven over de klachtenprocedure Wkkgz, met verwijzing naar de website van het NIBIG. Op deze voor ieder toegankelijke website van NIBIG in Ommen wordt uitgebreid ingegaan op de klachtenregeling ex de Wkkgz en hoe bij klachten contra een bij NIBIG aangesloten zorgverlener een klacht kan worden ingediend.



Vertrouwend met deze brief te hebben voldaan aan genoemde wettelijke verplichting en met hoogachting,

L. Diepenhorst MPA
Voorzitter NIBIG Solidariteitsfonds