

Stichting Solidariteitsfonds NIBIG, gevestigd te Ommen

Betreft: Jaarverslag 2023.

Datum: 30 januari 2024

Artikel 3, 1^e lid sub c van de Uitvoeringsregeling Wkkgz luidt: *de geschillencommissie publiceert jaarlijks een verslag over haar werkzaamheden in het voorgaande jaar, dat onder meer inzicht biedt in de bij de geschilleninstantie aangesloten zorgaanbieders, het aantal en de aard van de geschillen die aan haar zijn voorgelegd en de wijze waarop deze zijn afgedaan, en zendt daarvan een afschrift aan het Staatstoezicht op de volksgezondheid.*

Bij brief van 26 januari 2024 is de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Meldpunt IGJ, geïnformeerd op hoofdlijnen over de samenstelling en activiteiten van de geschilleninstantie NIBIG Zorgklacht en geschil. Dit jaaroverzicht van de Stichting NIBIG Solidariteitsfonds Wkkgz is bedoeld voor publicatie op de website van NIBIG.

De Stichting NIBIG Solidariteitsfonds Wkkgz is gevestigd in Ommen. De stichting bestaat sinds 2017. De statuten zijn recentelijk op enkele technische aspecten aangepast en notarieel verleden op 10 januari 2024.

De stichting heeft tot doel het NIBIG te ondersteunen met advies en te zorgen voor de instandhouding en de kwaliteitsbevordering van de “NIBIG Geschillencommissie Zorgklacht en Geschil Wkkgz”.

Bij NIBIG in Ommen waren 2503 zorgaanbieders op 31 december 2023 aangesloten. Zorgaanbieders maken gebruik van een klachtenregeling, die ingevolge de bepalingen van de Wkkgz c.a. een verplichte voorziening is.

Het bestuur van de stichting is in 2023 gelijk gebleven en bestond uit:

L. Diepenhorst MPA, voorzitter

S.N.C. Bosch, secretaris

K. van Hulst, penningmeester

Het bestuur heeft in het verslagjaar 4x vergaderd in het kantoor van het NIBIG in Ommen. Aan de bestuursvergadering is deelgenomen door de directeur van het NIBIG, mevrouw J. Verbeek.

Op de agenda van dit overleg is een aantal vaste punten opgenomen:

- a. **de financiën** (w.o. de begroting, de kwartaalrapportages en de jaarrekening van het voorbije jaar).
- b. **de geschilleninstantie NIBIG Zorgklacht en Geschil Wkkgz**
- c. **de evaluatie van de Wkkgz en het vervolg daarop.**

Ad a. de financiën

De stichting heeft een (bescheiden) begroting die vanzelfsprekend leidraad is voor het boekjaar. Ook in 2023 konden alle inkomsten en uitgaven binnen de tevoren vastgestelde begroting worden gerealiseerd. De financiële middelen worden verkregen door een jaarlijkse bijdrage van NIBIG. Omdat de bestuursleden niet bezoldigd zijn, zijn de bestuurskosten laag. Van de begroting maakt ook de post Geschillencommissie deel uit. Ook die kosten kunnen door de bescheiden onkostenvergoeding van de leden en een vacatiegeld vergoeding voor de daadwerkelijke zittingen in het kader van de klachtbehandeling, laag worden gehouden.

De jaarrekening van het voorafgaande jaar is opgesteld door KRC Van Elderen, accountants en belastingadviseurs in Ommen. De jaarrekening is door de voorzitter en de penningmeester besproken met de accountant en daarna geagendeerd voor de bestuursvergadering. De jaarrekening is door de accountant goedgekeurd en vormde daarmee de informatie om de penningmeester te dechargeren.

Ad b. de geschilleninstantie NIBIG Zorgklacht en Geschil Wkkgz

Het NIBIG Solidariteitsfonds is (met het NIBIG) verantwoordelijk voor de instandhouding van de geschilleninstantie NIBIG Zorgklacht en Geschil, waarvoor de ministeriële erkenning is afgegeven in 2019.

In de eerste jaren van haar bestaan kwam de geschillencommissie niet in actie. Het beperkt aantal klachten kon worden afgedaan met de inzet van de klachtenfunctionaris. Voor de beschikbaarheid en de inzet van de professionele klachtenfunctionaris heeft het NIBIG Solidariteitsfonds een contract gesloten met Zorgconsult in Maastricht. Op die wijze is in voorkomende gevallen een professionele klachtenfunctionaris gegarandeerd beschikbaar om een klager/zorgvrager te ondersteunen en adviseren bij het vinden van een acceptabele oplossing inzake een klacht tegen een zorgverlener.

De geschilleninstantie *NIBIG Zorgklacht en geschil* bestond in 2023 uit dezelfde samenstelling: mr. H. de Ruijter, voorzitter, mevrouw G. Hoekendijk deskundige uit de complementaire branche en dhr. J. Koezen namens de cliëntenorganisatie Natuurlijk Welzijn. Het secretariaat werd gewijzigd: mevrouw E. Aarts kon deze taak door gewijzigde persoonlijke omstandigheden niet langer vervullen. De geschilleninstantie werd deze ondersteund door notuliste mevrouw S. van Beek.

In het verslagjaar is de *geschilleninstantie NIBIG Zorgklacht en Geschil* 3x in actie gekomen om een geschil tussen een zorgvrager en een zorgverlener te behandelen. Twee uitspraken van de geschilleninstantie zijn inmiddels integraal, maar geanonimiseerd, gepubliceerd op de website van NIBIG. De derde uitspraak betreft een geschil dat kort voor de jaarwisseling 23/24 is voorgelegd en wacht nog op een uitspraak.

Ad c. de evaluatie van de Wkkgz

Een onderwerp dat in het verslagjaar 2023 vrijwel voortdurend op de bestuursagenda heeft gestaan. Als vervolg op de eerste integrale Wkkgz evaluatie in 2021 is in 2023 een vervolg evaluatie gestart door het bureau Kwink naar het functioneren van de geschilleninstanties. Zowel schriftelijk als met aanwezigheid op een inspraakbijeenkomst in 's-Gravenhage heeft het bestuur van het Solidariteitsfonds haar visie op dit onderwerp kenbaar gemaakt. Eind 2023 is het evaluatierapport van Kwink door de minister van VWS aan de 2e Kamer aangeboden.

Het rapport lijkt (vooral) kritisch ten aanzien van het bestaan van 41 geschilleninstanties (waarvan er overigens inmiddels 17 zijn verenigd in het samenwerkingsverband De Geschillencommissie Zorg. Inmiddels heeft het bestuur van het Solidariteitsfonds per brief aan de minister van VWS en in afschrift aan de fracties van de politieke partijen in de 2^e Kamer haar reactie op het Kwink rapport kenbaar gemaakt.

Kern van het standpunt van het bestuur is dat het rapport voorbij lijkt te gaan aan het feit dat maar een heel beperkt deel van de geschillen die de commissies hebben bereikt afkomstig is uit de complementaire zorg. Het risico is dat “de politiek” met aanvullende generieke maatregelen komt die de bureaucratie en de kosten van de geschillenbehandeling met name voor de sector complementaire zorg substantieel zullen verhogen. Het bestuur blijft met de directeur van NIBIG de ontwikkelingen nauwkeurig volgen en zoekt hierover ook contact met beroepsgenoten om zo mogelijk tot afstemming te komen.

Ommen, 30 januari 2024.